

## POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

*Alperia Bartucci Spa è una società del gruppo Alperia Spa attiva da diversi anni nel settore dell'efficienza energetica, il cui core business è orientato a ricercare, progettare e sviluppare servizi e sistemi in grado di migliorare le performance ambientali ed energetiche dei propri clienti.*

*In questo processo, la società punta al costante miglioramento di fattori quali sicurezza, qualità ed efficienza, in un'ottica di mantenimento del corretto equilibrio tra sfruttamento energetico e ambiente.*

*Per il raggiungimento di questi obiettivi l'azienda ha aderito alla Politica qualità, ambiente e sicurezza della capogruppo Alperia Spa impegnandosi a:*

- *orientare tutte le attività al soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle altre parti interessate, coerentemente con il contesto nel quale opera;*
- *far confluire nella cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo sia a livello personale, sia a livello di team, sia al sistema aziendale nel suo complesso;*
- *soddisfare le esigenze espresse dal mercato e le aspettative dei Clienti, cercando di migliorare continuamente il servizio reso;*
- *coinvolgere e soddisfare il personale nella consapevolezza che la prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, la loro esperienza, il loro entusiasmo, la loro creatività e la loro voglia di lavorare in squadra;*
- *utilizzare tutte le misure necessarie a mantenere il know how interno dal momento che esso rappresenta uno dei punti di forza dell'azienda che le permette di essere leader sul mercato;*
- *instaurare un rapporto con i fornitori basato sulla condivisione delle esigenze e delle aspettative aziendali e dei Clienti;*
- *garantire un'esecuzione delle proprie attività nel rispetto degli impegni presi e in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti;*
- *prevenire l'inquinamento ambientale e garantire la sicurezza e la salute di collaboratori e fornitori, nonché il costante miglioramento degli standard di efficienza e di sicurezza mediante l'adozione di idonee misure tecnico-organizzative;*
- *promuovere tecnologie innovative presso i clienti e la ricerca e sviluppo di nuove tecnologie per l'efficienza energetica e la diminuzione del consumo di combustibili fossili;*
- *adottare e migliorare un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza, un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. n. 231/2001 e tutti gli strumenti possibili per limitare i rischi di errori e comportamenti non corretti nell'applicazione delle leggi, nella tutela ambientale, nella sicurezza sul lavoro, nella trasparenza e nella privacy.*

*Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà garantito mettendo a disposizione adeguate risorse e tramite sistematici controlli delle attività.*

*La presente Politica è:*

- *comunicata a tutto il personale e ai collaboratori esterni, al quale si richiede di operare in armonia con i principi in essa enunciati;*
- *resa disponibile alle parti interessate.*

Soave, 02/05/2019

La Direzione Alperia Bartucci Spa  
Sede Legale  
Via Dodiciville, 8  
39100 Bolzano (BZ)  
P.I. e C.F. 03753630239